Harmonie, příspěvková organizace
Chářovská 785/85, Pod Cvilínem, 794 01 Krnov

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje

Pracoviště: Chráněné bydlení, P. Bezruče 141/4, 793 95 Město Albrechtice
Pracoviště: Chráněné bydlení, Pod Hůrkou 754/26, 793 95 Město Albrechtice
Pracoviště: Chráněné bydlení, Krnovská 185/1, 793 95 Město Albrechtice
Pracoviště: Chráněné bydlení, SPC H 443/42, SPC H 445/40, SPC F 466/28, SPC V 488/78, 794 01 Krnov
Pracoviště: Chráněné bydlení, B. Smetany 536/35, 793 95 Město Albrechtice
Pracoviště: Chráněné bydlení, Slunečná 181, 793 99 Osoblaha

ZÁKLADNÍ INFORMACE O SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ POSKYTOVANÉ V CHRÁNĚNÉM BYDLENÍ

1. Sociální služba je poskytována v souladu se zákonem o sociálních službách 108/2006 Sb., a řádně zaregistrována registrujícím orgánem – Krajským úřadem Moravskoslezského kraje, jako druh služby: Chráněné bydlení, pod identifikátorem služby: 6519577.

   Posláním Harmonie, Chráněných bydlení ve Městě Albrechticích, v Krnově a v Osoblaze, je poskytovat dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením takovou podporou, jakou potřebují k tomu, aby mohli bydlet v běžných domácnostech. Individuálně je podporovat v rozhodování ve všech věcech, které se jich týkají. Respektovat jejich potřeby a podporovat je v jejich naplňování.

   Cílová skupina
   Služba je určena dospělým lidem, mužům i ženám s mentálním a vícenásobným postižením, u kterých je pro poskytování podpory určující mentální postižení. Jedná se o lidi, kteří potřebují podporu především v rozhodování se, v péči o vlastní domácnost, v hospodaření s penězi, v přípravě a zajištění stravy a v navazování kontaktů s okolím.

   Komu nemůžeme poskytnout kvalitní služby
   Lidem, kteří potřebují zvýšenou péči a podporu při všech činnostech běžného života, lidem s přidruženou poruchou autistického spektra a lidem s mentálním a vícenásobným postižením, u kterých je prioritní duševní onemocnění.

   Cíle služby
   Cílem služby chráněného bydlení je umožnit lidem s mentálním a vícenásobným postižením bydlet v běžných domácnostech a vybavit je potřebnými dovednostmi:

   - s přiměřenou podporou se rozhodovat o věcech, které se jich týkají a umět projevovat svoji vůli při navazování vztahů s druhými lidmi

- co nejvíce samostatně zvládat péči o domácnost
- orientovat se v okolí bydliště a využívat veřejné služby v dané lokalitě

Cíleně vytvářet podmínky pro to, aby obyvatelé chráněného bydlení byli součástí života města a pozitivně působit v tomto duchu na veřejnost.

Zásady služby

Obyvatele chráněného bydlení podporujeme v samostatnosti *„Co zvládá, dělá sám".* Podpora obyvatel CHB směřuje k tomu, aby žili co nejvíce samostatně.

Každý obyvatel chráněného bydlení je pro nás jedinečná osobnost a k jeho potřebám vždy přistupujeme s ohledem na jeho životní situaci.

Obyvatele chráněného bydlení připravujeme na to, že je v životě mohou potkat i nepříznivé situace a podporujeme je v tom, jak je zvládat.

Uvědomujeme si, že potřeby obyvatel chráněného bydlení se mění a proto podporujeme pracovníky v získávání nových znalostí a dovedností.

2. **Kontakty, základní informace:** získáte na www.po-harmonie.cz
ředitel Harmonie: Mgr. M. Fofová, tel. 777 005 771, 554 625 785
reditel@po-harmonie.cz

vedoucí chráněných bydlení: Bc. Y. Marečková, tel. 731 692 321, 554 620 745
vedoucichb@po-harmonie.cz

Chráněné bydlení, P. Bezruče 141/4, 793 95 Město Albrechtice:
pbezrucechb@po-harmonie.cz
sociální pracovnice: Bc. M. Bučková, tel. 734 417 920, 554 620 745
koordinátorka: J. Kurfürstová, tel. 731 670 690, 554 652 625

Chráněné bydlení, Pod Hůrkou 754/26, 793 95 Město Albrechtice:
podhurkouchb@po-harmonie.cz
sociální pracovnice: Bc. J. Kočířová, tel. 731 670 689, 554 652 337

Chráněné bydlení,
SPC H 443/42, SPC H 445/40, SPC F 466/28, SPC V 488/78, 794 01 Krnov:
chbkrnov@po-harmonie.cz
sociální pracovnice: Bc. Y. Marečková, tel. 731 692 321, 554 620 745
koordinátorka: I. Bitomská, tel. 734 281 02

Chráněné bydlení, Krnovská 185/1, 793 95 Město Albrechtice:
krnovskachb@po-harmonie.cz
sociální pracovnice: Bc. M. Bučková, tel. 734 417 920, 554 620 745
koordinátorka: L. Prchalová, tel. 604 277 297, 554 620 119

Chráněné bydlení, B. Smetany 536/35, 793 95 Město Albrechtice:
bsmetanychb@po-harmonie.cz
sociální pracovnice - koordinátorka: Bc. R. Rýparová, tel. 731 670 680, 554 620 745

Chráněné bydlení, Slunečná 181, 793 99 Osoblaha:
osoblahachb@po-harmonie.cz
sociální pracovnice - koordinátorka: Bc. M. Kusová, tel. 604 135 666

3. **Služba chráněného bydlení a personální zajištění:** je poskytováno na těchto pracovištích:

- P. Bezruče 4, ve Městě Albrechticích 15 obyvatel
7 pracovníků v sociálních službách

- Pod Hůrkou 20,22,26,28,30, ve Městě Albrechticích
19 obyvatel
8 pracovníků v sociálních službách

- **SPC H 443/42, SPC H 445/40, SPC F 466/28, SPC V 488/78, 794 01 Krnov, v Krnově**
8 obyvatel
2 pracovníci v sociálních službách

- Krnovská 1, ve Městě Albrechticích 10 obyvatel
7 pracovníků v sociálních službách

- B. Smetany 35, ve Městě Albrechticích 16 obyvatel
12 pracovníků v sociál. službách

- Slunečná 181, v Osoblaze 12 obyvatel
8 pracovníků v sociálních službách

Výše uvedená pracoviště řídí vedoucí chráněných bydlení, jedna sociální pracovnice - metodik, tři sociální pracovnice - koordinátorky a tři koordinátorky, které mají na starosti organizační záležitosti a kvalitu poskytované služby.

4. **Co poskytujeme:** celoroční pobytovou sociální službu s nepřetržitým i s přetržitým provozem, základní sociální poradenství, ubytování v jednolůžkovém nebo

dvoulůžkovém pokoji, možnost individuálního stravování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Zdravotní péče je poskytována prostřednictvím zdravotnických zařízení. Služba pracovníky je zajišťována 24 hodin denně. V Chráněném bydlení SPC H 443/42, SPC H 445/40, SPC F 466/28, SPC V 488/78, 794 01 Krnov je provoz od 21 hodin do 7 hodin bez noční asistence s pohotovostí pracovníků.
Obyvatelé mají možnost využívat fakultativní služby – služební auto a kopírování.

5. **Výše úhrady za ubytování:**
   Chráněné bydlení Pod Hůrkou, SPC H 443/42, SPC H 445/40, SPC F 466/28, SPC V 488/78, 794 01 Krnov, Krnovská, B. Smetany, Slunečná:
   ubytování v jednolůžkovém pokoji 200,- Kč na den
   ubytování ve dvoulůžkovém pokoji 185,- Kč na den

   Chráněné bydlení P. Bezruče:
   ubytování v jednolůžkovém pokoji 195,- Kč na den
   ubytování ve dvoulůžkovém pokoji 180,- Kč na den

6. **Výše úhrady za stravování**
   Individuální stravování: obyvatel si hradí potraviny dle vlastní potřeby

7. **Žádost o službu:** žadatel podává vedoucí chráněného bydlení Bc. Yvoně Marečkové na adresu **Chráněné bydlení, B. Smetany 536/35, 793 95 Město Albrechtice**.
   Žádost je k dispozici na www.po-harmonie.cz nebo u vedoucí a sociální pracovnice chráněného bydlení**.** Součástí žádosti je vyjádření lékaře o zdravotním stavu žadatele.

8. **Jednání se zájemcem o službu**: sociální pracovnice poskytne základní informace o službě, provádí sociální šetření, jednání se zájemcem o službu a provede zájemce zařízením.

9. **Přijímací dotazník:** v případě, že se zájemce o službu rozhodne využívat naši službu chráněného bydlení, vyplní společně se sociální pracovnicí přijímací dotazník.

10. **Zkušební pobyt:** žadatel o službu před přijetím do zařízení a sepsáním smlouvy o poskytování sociálních služeb absolvuje zkušební pobyt.

11. **Přijetí žadatele do zařízení:** v adaptační době se obyvateli věnuje zvýšená pozornost a podpora.

12. **Stížnosti:** obyvatel má právo stěžovat si na poskytované služby a to formou písemnou, ústní, elektronickou, anonymní. Lhůta pro vyřízení stížnosti je stanovena max. na dobu 30 dní.

13. **Průběh služby:** každý obyvatel má svého klíčového pracovníka, který sestavuje společně s obyvatelem individuální plán, hospodaří s penězi, zajišťuje stravu, zdravotní problematiku (léky, preventivní prohlídky, vyšetření apod.). Obyvatel si spolu se svým klíčovým pracovníkem určuje náplň dne podle svého přání, potřeb, schopností a dovedností. Respektuje však vnitřní předpisy poskytovatele: Pravidla pro platby za poskytované služby, Pravidla soužití, Úhradovník a sjednané dohody.
    - **Individuální plán**: zahrnuje plánování osobních přání a potřeb obyvatele s přihlédnutím k možnostem, rozsahu postižení a věku obyvatele. Individuální plán znamená stanovení osobního cíle. Na naplňování osobního cíle se podílí obyvatel za podpory klíčového pracovníka, pracovního týmu, opatrovníka, rodinných příslušníků.
    - **Hospodaření s finančními prostředky obyvatele:** obyvatel sám nebo s podporou svého klíčového pracovníka hospodaří s penězi. V případě, že má klíčový pracovník finance obyvatele u sebe (na základě dohody s obyvatelem a opatrovníkem) řídí se hospodaření pravidly Harmonie.
    - **Stravování:** obyvatelé mají možnost se stravovat doma, vařit si v chráněném bydlení nebo se stravovat v jídelně nebo v restauraci. Pracovník pomáhá obyvateli při plánování jídla, s nákupem potravin, s přípravou jídla, s vařením, s finančním zajištěním.
    - **Úklid:** svého pokoje i společných prostor provádí obyvatel sám dle svých schopností za motivace klíčového popř. jiného pracovníka.
    - **Praní, žehlení, opravy prádla:** provádí obyvatel samostatně nebo s podporou klíčového pracovníka dle individuálních potřeb.
    - **Nákup osobních věcí:** samostatně nebo s podporou klíčového pracovníka dle individuálních potřeb.
    - **Samostatný pohyb:** v případě potřeby probíhá proces zacvičení za podpory klíčového pracovníka a pracovního týmu.
    - **Využívání dostupných služeb:** obyvatel je motivován k využívání veřejných služeb v obci a v blízkém okolí např. lékař, kadeřník, pedikúra, kulturní zařízení apod.
    - **Vyřizování osobních záležitostí na úřadech** probíhá v případě potřeby s podporou klíčového pracovníka.
    - **Nabídka aktivit:**
        - **Sociálně terapeutická dílna** ve Městě Albrechticích, Osoblaze nebo v Krnově nabízí získávání pracovních návyků, rozvoj manuálních a sociálních dovedností.
        - **Sociální rehabilitace Rút** v Krnově nabízí vzdělávací kurzy, cvičnou praxi, podporované zaměstnávání.

14. **Důvody ukončení smlouvy:** obyvatel je povinen dodržovat Smlouvu o poskytování sociálních služeb, dohodnutá pravidla společného soužití a respektovat práva spolubydlících. Důvodem k ukončení smlouvy obyvatele v chráněném bydlení může být nezaplacení úhrady za pobyt v daném termínu, ani po písemné upomínce, vědomé napadení obyvatele nebo pracovníka, změna potřeb, které není poskytovatel schopen zajistit.